システム障害に伴う相談予約・お問い合わせフォームへの影響について

いつも「注文住宅もすまいーだ」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在発生している Microsoft 社のシステム障害の影響により、当サイトにおきましても、メールの送受信や一部システム連携に遅延・不具合が生じる可能性がございます。

お客様にはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

■ 影響を受ける可能性がある機能

- 相談予約フォーム
- お問い合わせフォーム
- 自動返信メールおよび弊社からのご返信メールの受信

■ 発生日時

2026 年 11 月 13 日 4 時 00 分頃 〜 状況確認・復旧作業中

■ お客様へのお願い

現在、当サイトのフォームからの送信は可能となっておりますが、通信状況により正常に受け付けられない場合や、弊社からの返信メールが届かない・遅れる場合がございます。

フォーム送信後に自動返信メールが届かない場合や、お急ぎのご用件につきましては、お手数ですが下記お電話まで直接お問い合わせください。

- 電話番号：0422-27-8138
- 受付時間：10 時〜18 時（土日は定休日のため、お電話を受け付けておりません）

■ 今後の対応

障害の解消および正常稼働が確認でき次第、本ページにてお知らせいたします。

お客様にはご不便をおかけしますが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。